**SÃO PAULO TECH SCHOOL**

Uma imagem contendo objeto, relógio

Descrição gerada automaticamente

**CENTRAL DE MONITORAMENTO DE HARDWARE COM O OBJETIVO DE AUMENTAR O DESEMPENHO E A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DE NOTEBOOKS DURANTE O HOME-OFFICE**

**São Paulo**

**2023**

**EQUIPE**

**Gabriela Severino**

RA -01232130

**Luiz Fernando Meneses**

RA –01232046

**Nathalia Florencio**

RA -01232117

**Pedro H. Sousa**

RA –01232058

**Pedro Sarabando**

RA –01232010

**Yuri Suhetti**

RA –01232073

**SUMÁRIO**

CONTEXTO........................................................................................................................4

JUSTIFICATIVA...................................................................................................................6

OBJETIVOS........................................................................................................................7

PRODUCT BACKLOG..........................................................................................................8

**Contexto**

O home office e produtividade é uma combinação bem desafiadora e que precisam andar lado a lado. O lado positivo é o conforto já o negativo é a dificuldade em criar rotina e saber separar o que trabalhar em casa é diferente de estar em casa, que demanda organização e priorização para as demandas do trabalho.

A final o que é produtividade? Produtividade é um termo uado para medir a eficiência de um indivíduo, sua eficácia. Existem várias formas de medir a produtividade, como o tempo necessário para concluir uma tarefa e o que realmente foi utilizado pelo colaborador, resultados obtidos e eficiência no uso de recursos adequados da tecnologia.

Uma pesquisa da *Fundação Getúlio Vargas (FGV)*, mostra a percepção das empresas brasileiro com o aumento gradativo da produtividade no home office.

**Proporção de empresas que adotaram o trabalho remoto ou regime de home office na pandemia e atualmente (%)**

Gráfico, Gráfico de barras

Descrição gerada automaticamente  
Fonte: FGV IBRE

**Aumento médio da produtividade dos colaboradores com o trabalho remoto ou home office (%)**

**Gráfico, Gráfico de barras

Descrição gerada automaticamente**  
Fonte: FGV IBRE

O trabalho remoto desenvolve a autonomia, mas também é necessário ter muita responsabilidade, pois isso implica diretamente no desempenha individual e organizacional. Há muitos profissionais que se sentem mais confortáveis em realizar suas atividades em casa, outros já expressão mais dificuldades, mas o ideal é encontrar o equilíbrio.

Trabalhar em casa pode ser o vilão da produtividade, pode resultar na ausência de separação da vida profissional do pessoal, distrações, falta de um ambiente adequado, tarefas realizadas em horário de trabalho, tudo impulsionando para que a produtividade caia gradativamente.

Pensando em todos esses fatores e no aumento da produtividade de cada profissional, a final se o individual for produtivo o coletivo também será, pensando em como mitigar isso a Noctoramento desenvolveu um software de monitoramento de computador que visa com isso aumentar a produtividade dos colaboradores, mesmo que seja impossível uma produtividade de 100%, o intuito é que ela fique acima da média, prevenção de vazamento de informações, avaliação de desempenho e aumento da eficiência.

O profissional assim que contratado deverá ser informado sobre as regras e diretrizes, para estarem cientes sobre as políticas adotadas e consequências. Importante ressaltar que o monitoramento só será feito em máquinas fornecidas pela empresa.

O monitoramento será feito em tempo real e terá relatórios do sistema mais utilizado em um determinado período através das janelas do sistema. Em tempo real terá três gráficos na área de dashboards, informando a quantidade de uso do HD, Memória e Disco.

**Justificativa**

Implementaremos um sistema de monitoramento de hardware para reduzir chamados técnicos até o final do trimestre.

**Objetivo**

Nosso foco está em implementar um sistema de monitoramento do hardware das máquinas dos colaboradores em home office, com ênfase na prevenção de falhas e na diminuição do número de chamados técnicos. Estamos comprometidos em reduzir em o número de chamados técnicos relacionados a problemas de hardware até o final do trimestre, utilizando essa métrica para avaliar diretamente o impacto do sistema de monitoramento implementado.

Para garantir o sucesso dessa iniciativa, trabalharemos em estreita colaboração com nossa equipe de TI e fornecedores de soluções de monitoramento. A eficiência da implementação será assegurada ao garantir que esteja dentro dos recursos disponíveis e seja realizada de forma eficaz.

Reconhecemos que manter o funcionamento eficiente das máquinas dos colaboradores em home office é fundamental para manter a produtividade da equipe e garantir a continuidade das operações da empresa, especialmente em um cenário de trabalho remoto ampliado.

Planejamos implementar o sistema de monitoramento até o final do próximo mês e, a partir daí, avaliar os resultados trimestralmente. Estaremos prontos para ajustar nossas estratégias conforme necessário, assegurando assim um ambiente de trabalho eficiente e sem interrupções para nossa equipe em home office.

**Product Backlog**

**Inovação**

Nossa solução além de fornecer uma transparência sobre o estado das máquinas da empresa, também executa tarefas de reparo preventivo como por exemplo desfragmentação de disco, reiniciar máquinas com uma certa periodicidade como uma forma de reduzir boa parte dos problemas rotineiros que normalmente são tratados pelo suporte, assim reduzindo a carga de trabalho “perdido”, abrindo espaço para o suporte poder tratar de problemas mais complicados e danosos a empresa ou aprimorar processos e sistemas da empresa.